
2025

Procédure de qualification

**Assistante du commerce de détail AFP /
Assistant du commerce de détail AFP**

Position 2 : Série 4

DCO B

Gestion et présentation des produits et prestations

oral

Situation critique « Sécurité au travail et protection de la santé »

Situation de départ

Vous travaillez comme assistant(e) du commerce de détail dans un petit commerce. Votre supérieur vous charge d'établir un catalogue des dangers et des mesures en matière de sécurité au travail et de protection de la santé dans votre entreprise. Le but est de donner ainsi aux nouvelles personnes en formation une première vue d'ensemble des risques en présence et de leur montrer les mesures à prendre pour prévenir les accidents. Le catalogue couvre les trois thèmes suivants :

- a. Comportement en cas d'urgence
- b. Manutention des marchandises (livraison, stockage, préparation des marchandises et élimination des déchets)
- c. Espace de vente

Pour chaque thème, il faut décrire une situation qui pourrait représenter un danger. Il s'agit ensuite de décrire une mesure appropriée pour écarter correctement ce risque.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Solution type

Situation critique « Sécurité au travail et protection de la santé »

Mesures	Justifications
<p>Comportement en cas d'urgence</p> <p>Danger de mort par obstruction des voies d'évacuation : les voies d'évacuation doivent être dégagées en tout temps, et tous les collaborateurs doivent y veiller.</p> <p>Danger d'incendie : les matériaux inflammables doivent être stockés à une distance suffisante des sources d'inflammation.</p> <p>Danger d'incendie : fumer n'est autorisé que dans des endroits clairement désignés.</p> <p>Arrivée tardive des secours et des équipes de sauvetage : un système d'alarme doit être établi, avec un plan d'urgence indiquant tous les postes d'alarme et numéros de téléphone importants. Ce plan d'urgence devrait être revu périodiquement et mis à jour si nécessaire.</p>	<p>Ces mesures permettent de travailler en toute sécurité et d'assurer que les collaborateurs sont au clair sur le sujet. Ces stratégies définissent la manière dont il convient de réagir en cas d'urgence.</p>
<p>Manutention des marchandises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chutes sur la rampe : marquer les bords de la rampe de manière bien visible ou installer des garde-corps • Marchandise renversée : utiliser un outil approprié • Charges lourdes : veiller à lever et porter correctement des charges • Enfermer des personnes dans une chambre froide : il faut toujours pouvoir ouvrir la porte depuis l'intérieur • Blessure par des emballages vides endommagés : utiliser éventuellement des gants de protection 	<p>Ces mesures permettent de réduire le risque d'accident et de protéger la santé de nos collaborateurs.</p>
<p>Espace de vente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler au-dessus de la hauteur de la tête : les collaborateurs devraient utiliser des aides sûres pour travailler en hauteur (escabeaux, échelles, etc.) dans l'espace de vente. • Glisser : tous les employés doivent utiliser des chaussures de travail appropriées. 	<p>Grâce à ces mesures, les collaborateurs peuvent travailler dans un environnement qui protège leur santé et assure leur sécurité.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Glissades dues à des sols sales : un nettoyage régulier des sols doit être prescrit. 	
--	--

Pour les experts :

La personne en formation ne doit pas donner toutes les justifications pour avoir trois points. Cependant les justifications et les mesures doivent être pertinentes et complètes.

Les mesures sont des exemples types, d'autres formulations sont donc envisageables, et les justifications ne sont pas exhaustives.